

## NOTÍCIAS

### Dia Mundial da Qualidade

13/11/2014



O Dia Mundial da Qualidade acontece no dia 13 de Novembro e é um dia em que as organizações de todo o mundo se reúnem para celebrar o valor da qualidade. Fundado em 1990 pela ONU, foi criado para aumentar a conscientização mundial da importante contribuição que a qualidade faz para crescimento e a prosperidade nacional e organizacional. Este ano o tema é Construir um mundo de Qualidade juntos, que aborda o impacto que profissionais de qualidade fazem a uma organizaçã.

É a sua oportunidade de aumentar a conscientização sobre gestão da qualidade e do papel fundamental que desempenha na criação e manutenção de organizações bem-sucedidas!

#### O QUE É A ISO 9001

A ISO 9001 é um documento internacional com regras que pontuam um modelo para gerenciar a qualidade nas empresas, qualquer que seja seu tipo, tamanho ou área de atuação. Ela padroniza os processos internos baseado no famoso ciclo PDCA – Planejar – Fazer – Avaliar – Agir, e apresenta formas para garantir a qualidade de produtos ou serviços, tratar reclamações de clientes e documentar todo e qualquer processo relacionado à atividade principal da empresa.

Uma empresa que estabelece a ISO 9001 pode, em um dado momento, obter a Certificação ISO 9001, que atesta e reforça o compromisso da organização com o objetivo principal da norma: garantir a qualidade máxima de um produto ou serviço.

Fonte: BSI

#### NOSSA EQUIPE

Atuação apoiada na forte experiência e capacitação de nossos Consultores, utilizando ferramentas apropriadas em gestão e padronização para atendimento às normas de certificação ou regulamentadoras tais como:

- ISO 14001 - Meio Ambiente
- ISO 9001 - Gestão da Qualidade
- OHSAS 18001 - Saúde e Segurança
- SASSMAQ - Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança
- ISO 16001- Responsabilidade Social
- Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério do Trabalho.

Nossa equipe também atua em auditorias, inspeções de segurança e requisitos normativos apoiando na manutenção ou implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança, Responsabilidade Social e SASSMAQ.